

2015年1月22日

お客様 各位

URO電子工業株式会社

重要：「UROLOCK（ウロロック）サービスセンター」業務終了のお知らせ

平素はURO電子工業製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2010年12月に販売を終了させていただきましたUROLOCK（ウロロック）専用の緊急連絡先として運営しておりました「UROLOCK（ウロロック）サービスセンター」ですが、誠に勝手ながら2015年2月23日をもって業務終了とさせていただきますことになりました。

同専用サービスセンターは業務終了となりますが、緊急開錠サポート及び故障に関しては、引き続き下記の先にて対応しております。また、本件に伴い連絡先の電話番号が変更となりますので、ご連絡にあたり十分ご注意ください。

今後ともお客様にご満足いただける製品をお届けするように尽力してまいりますので、何卒変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

記

■切替日 2015年2月23日午前9時から

■ 緊急開錠サポートに関してのお問い合わせ先（有償になります）

[受付時間] 24時間対応

[ご連絡先] 生活救急車（ジャパンベストレスキューシステム株式会社）

フリーダイヤル 0120-024-608

■ 製品修理サポートに関してのお問い合わせ先

[受付時間] 平日(月～金) 9時から17時まで

但し、土日祝日及び年末年始など弊社休業日を除く

[ご連絡先] URO電子工業株式会社 制御営業部

フリーダイヤル 0120-675-250

■ 製品修理サポート期限について

製品修理サポート期限は、2017年12月24日までとさせていただきます。なお、修理用の交換部品は十分在庫保管するよう努めますが、期限内であっても交換部品が無くなりますと修理ができなくなることもございますので予めご了承ください。

以上